



POLITIQUE DE QUALITÉ ET DE L'ENVIRONNEMENT

Le GROUPE ROCA, dont l'activité principale est la création des salles de bains, souhaite établir les principes et les lignes directrices en matière de gestion de l'excellence, de la qualité et l'intégration du développement durable comme l'une des valeurs fondamentales de son organisation.

Dans le but de répondre aux défis des sociétés actuelles et futures, nous intégrons dans le cadre de notre mission, vision et valeurs une orientation claire vers l'amélioration de la qualité et l'amélioration de la performance environnementale, tant sur les aspects liés aux processus productifs que sur l'innovation et le développement des produits et services.

Dans ce contexte, le GROUPE ROCA s'engage à:

- ↳ *Promouvoir les actions du GROUPE ROCA vers la mise en place d'outils qui permettent d'identifier, d'évaluer, de contrôler, de réduire et d'éliminer les risques pouvant affecter la qualité de nos produits et services, en tenant compte la réduction de la consommation des ressources naturelles, des matières premières et des ressources énergétiques, tout en adoptant des pratiques durables tant dans le processus de fabrication que dans le design des nouveaux produits et tout au long de la chaîne d'approvisionnement. À cette fin, tous les systèmes, les ressources et les technologies nécessaires pour atteindre les objectifs et les buts établis sont planifiés et gérés avec des critères d'efficacité.*
- ↳ *Adopter les principes d'amélioration continue pour assurer la qualité de nos produits et services, ainsi que la réduction et la minimisation de tout impact environnemental pouvant être identifié. À cette fin, des objectifs, des plans d'action et des plans de formation sont établis. Les indicateurs clés de performance sont documentés en tenant compte le contexte de l'organisation, les besoins et les attentes de toutes les parties intéressées.*
- ↳ *Garantir l'adéquation et la conformité de toutes les exigences légales, techniques, du marché et autres que le groupe ROCA souscrit. En garantissant l'amélioration continue par l'évaluation systématique et périodique de nos systèmes de gestion en gardant à l'esprit les possibles changements internes et / ou externes qui pourraient nous affecter.*
- ↳ *Contrôler et améliorer en continu les processus stratégiques en intégrant la variable Durabilité et Qualité dans le design et le développement des nouveaux produits, dans les plans et projets d'installations et / ou d'activités ou dans la modification de l'existant afin d'assurer la qualité des produits et les services fournis et l'engagement environnemental, ainsi que la satisfaction de nos parties intéressées. Agir pour répondre aux besoins de la société du présent, sans compromettre les ressources de l'avenir.*

Pour assurer la conformité de ces objectifs, la direction s'engage à mettre en œuvre, documenter et maintenir un système de gestion de la qualité et de l'environnement conforme aux exigences des normes UNE-EN ISO 9001 et UNE-EN ISO 14001 comme étant des outils pour promouvoir l'amélioration continue à tous les niveaux.

Novembre 2020, Settat

Managing Director